

**REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG**

**ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

przez

**PRZEDSIĘBIORSTWO „NOGAT”
Sp. z o.o. w Kałdowie Wsi,
gmina Malbork**

Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin dotyczy zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne na obszarze gminy miejskiej Malbork, gminy wiejskiej Malbork oraz miasta i gminy Nowy Staw.

§ 2

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej pisemnej umowy, zwany dalej Odbiorcą.

§ 3

Przedsiębiorstwo kanalizacyjne zwane dalej Przedsiębiorstwem wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Burmistrza Miasta Malborka, Wójta Gminy Malbork oraz Burmistrza Miasta Nowy Staw.

§ 4

Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późniejszymi zmianami)

Rozdział II

Obowiązki i prawa Przedsiębiorstwa

§ 5

Przedsiębiorstwo ma obowiązki:

- 1) przyjąć do systemu kanalizacyjnego Przedsiębiorstwa ścieki bytowe, komunalne oraz przemysłowe od Odbiorcy usług na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy, według zasad określonych niniejszym Regulaminem, z zastrzeżeniem postanowień rozdziału VII niniejszego Regulaminu;
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość odprowadzonych ścieków;
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej wraz z częścią przyłącza będącego na majątku Przedsiębiorstwa oraz dokonywać niezbędnych napraw takich przyłączy na swój koszt, z wyjątkiem usuwania zatorów i uszkodzeń spowodowanych przez Odbiorcę usług;
- 4) regularnej kontroli ilości i jakości wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) regularnej kontroli odprowadzania ścieków pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz sygnalizować właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych na skutek przekroczenia tych norm;

- 6) dokonać na wniosek Odbiorcy, urzędowego badania urządzenia pomiarowego. Przedsiębiorstwo dokonuje demontażu, ponownego montażu i badania na swój koszt, jeżeli wynik badania wykáže nieprawidłowości funkcjonowania urządzenia pomiarowego;
- 7) wydawać odpłatnie warunki techniczne niezbędne do wykonania podłączenia instalacji kanalizacyjnej budynku do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej będącej w eksploatacji Przedsiębiorstwa oraz uzgodnić w ciągu 14 dni przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną;
- 8) przyłączyć do sieci kanalizacyjnej nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki techniczne przyłączenia oraz istnieją możliwości techniczne świadczenia usług;
- 9) zawrzeć pisemną umowę o odprowadzenie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 6

Przedsiębiorstwo ma prawo:

- 1) odmówić przyłączenia do sieci jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi;
- 2) osoby reprezentujące przedsiębiorstwo kanalizacyjne, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego (w tym lokali mieszkalnych i użytkowych w budynkach wielolokalowych) należących do osób, z którymi została zawarta umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, w celu:
 - a) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - b) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to przedsiębiorstwo,
 - c) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - d) odcięcia przyłącza kanalizacyjnego,
 - e) usunięcia awarii przyłącza kanalizacyjnego oraz wykonania innych czynności niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych.
- 3) obciążać Odbiorcę kosztami wykonanych przez siebie kontroli i analiz ścieków, jeżeli zostanie stwierdzone nieprawidłowe eksploataowanie przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych oraz gdy zostanie przekroczona norma ilości lub jakości zanieczyszczeń ścieków.
- 4) nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek wprowadzania ścieków przekraczających dopuszczalne warunki;
- 5) do naliczenia Odbiorcy kar umownych za:
 - a) odmowę dostępu do urządzeń Przedsiębiorstwa znajdujących się w obrębie nieruchomości Odbiorcy - w wysokości równoważności 1000 m³ ścieków wg taryfy obowiązującej w dniu zdarzenia;
 - b) nie ujawnienie własnych źródeł wody i wielkości poboru z tych źródeł o ile Odbiorca nie posiada urządzenia pomiarowego mierzącego ilości odprowadzanych ścieków - w

wysokości równowartości opłat uiszczonych przez Odbiorcę za ścieki przez cały okres związania stron umową;

- c) za zrzut ścieków z przekroczeniem norm ilości zanieczyszczeń - w wysokości ustalonej w umowie;
 - d) za zrzut ścieków zakazanych - w wysokości równowartości opłat za 1000 m³ ścieków wg stawki taryfy obowiązującej w dniu ujawnienia zdarzenia.
- 6) żądać od Odbiorcy odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy wielkość naliczonej kary umownej nie pokrywa szkody Przedsiębiorstwa;

Rozdział III Prawa i obowiązki Odbiorcy
--

§ 7

Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do ciągłego i niezawodnego odbioru ścieków;
- 2) uzyskać od Przedsiębiorstwa pełnej informacji dotyczącej realizacji usług a przede wszystkim informacji taryfowych;
- 3) zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości naliczonych opłat za usługi kanalizacyjne;
- 4) domagać się odszkodowania za udokumentowane szkody powstałe w związku z wykonaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń kanalizacyjnych.

§ 8

Odbiorca usług zobowiązany jest do:

- 1) zawarcia pisemnej umowy na odprowadzenie ścieków
- 2) zapewnienia niezawodnego działania, na swój koszt, posiadanych instalacji kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, chyba że umowa stanowi inaczej;
- 3) pokrycia kosztów nabycia, instalacji i utrzymania urządzenia pomiarowego
- 4) zabezpieczenia urządzeń pomiarowych przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, przed dostępem osób nieuprawnionych oraz do należytego utrzymania studzienki lub pomieszczenia, w którym są zamontowane;
- 5) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń sieci kanalizacyjnej;
- 6) umożliwienia dostępu pracownikom Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, do urządzenia pomiarowego, odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci, odcięcia przyłącza kanalizacyjnego, usunięcia awarii przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa tak stanowi oraz wykonania innych czynności niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzeń;
- 7) zapewnienia dostępu pracownikom Przedsiębiorstwa do studzienki rewizyjnej w celu kontrolnego pobierania ścieków do analizy laboratoryjnej;
- 8) powiadomienia Przedsiębiorstwa o :
 - a) wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb;

- b) posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności za odbiór ścieków;
 - c) zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu;
 - d) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci;
 - e) o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii;
- 9) likwidacji na swój koszt instalacji, za pomocą których odprowadzał ścieki do zbiorników bezodpływowych, do czasu włączenia do sieci kanalizacyjnej;
- 10) instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń ;
- 11) umożliwienia Przedsiębiorstwu dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej oraz przeprowadzania regularnej kontroli instalacji i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością odbiorcy usług;
- 12) wewnętrznej regularnej kontroli przestrzegania dopuszczalnej ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia, w szczególności gdy wprowadzane ścieki przemysłowe stanowią więcej niż 10 % wszystkich ścieków oraz gdy zanieczyszczenie w ściekach przemysłowych może stworzyć zagrożenie dla bezpieczeństwa osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków;
- 13) udostępniania Przedsiębiorstwu wyników wewnętrznej kontroli oraz informacji o posiadanych urządzeniach podczyszczających ścieki, a także o rodzaju i źródłach substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków;
- 14) zainstalowania, na żądanie Przedsiębiorstwa, urządzeń pomiarowych służących do określenia ilości i jakości ścieków przemysłowych jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

§ 9

Odbiorcy usług zabrania się w szczególności:

- 1) odprowadzania ścieków za urządzeniem pomiarowym;
- 2) zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
 - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,

- d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
 - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - 1) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - 2) stacji krwiodawstwa,
 - 3) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - 4) laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.
- 3) lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na przyłączych, sieciach kanalizacyjnych w pasie o szerokości 5,2 m (po 2,6 m od ich osi);

Rozdział IV

Warunki przyłączenia do sieci i odbiory wykonanych przyłączy kanalizacyjnych

§ 10

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o podłączenie.
2. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie 14 dni od otrzymania wniosku wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami.
3. Warunkiem przystąpienia do robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Przedsiębiorstwem. Przedsiębiorstwo uzgadnia dokumentację nie później niż w terminie 14 dni od daty jej złożenia.
4. O terminie przystąpienia do robót Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na 7 dni przed ich rozpoczęciem;
5. Przed podpisaniem umowy na odprowadzenie ścieków Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych, chyba, że samo było jego wykonawcą.
6. Odbiór przyłącza kanalizacyjnego odbywa się przy udziale przedstawicieli Przedsiębiorstwa, Odbiorcy albo osoby jego reprezentujące oraz Wykonawcy robót budowlanych (przyłącza).
7. W trakcie odbioru przedstawiciele Przedsiębiorstwa dokonują sprawdzenia jakości wykonanych robót oraz ich zgodności z normami technicznymi, projektem i udzielonymi warunkami technicznymi.
8. Odbiorca jest obowiązany w trakcie odbioru do przekazania Przedsiębiorstwu geodezyjnej mapy inwentaryzacyjnej przyłącza.

§ 11

Realizację budowy przyłączy do sieci i pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o podłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej.

Rozdział V Zasady zawierania i rozwiązywania umów.

§ 12

1. Zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, z której mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli przedmiotem umowy jest również odprowadzanie ścieków przemysłowych warunkiem zawarcia umowy jest uprzednie uzyskanie warunków jakości odprowadzanych ścieków. Warunki te stanowią integralną część umowy.
4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku/ budynków lub z zarządcą.
5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, o którym mowa w ust. 4, Przedsiębiorstwo zawiera także umowy ze wskazanymi we wniosku osobami korzystającymi z lokalu, po spełnieniu następujących wymogów:
 - a) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
 - b) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą,
 - c) właściciel lub zarządca rozlicza, zgodnie z art. 26 ust. 3, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
 - d) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w ust. 1, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
 - e) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
 - f) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - g) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

6. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu, budynkach, o których mowa w art. 6 ust. 6 ustawy, również w przypadku gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w § 12 pkt. 5 niniejszego regulaminu,
7. Ścieki do oczyszczania przyjmowane są za pośrednictwem sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa, sieci innych Przedsiębiorstw lub z samochodów asenizacyjnych.

§ 13

1. Przedsiębiorstwo rozpoczyna odprowadzanie ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą,
2. Miejscem odbioru ścieków przez Przedsiębiorstwo jest miejsce przyłączenia instalacji kanalizacyjnej odbiorcy usług do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku jest granica nieruchomości lub inne miejsce ustalone w umowie.

§ 14

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Każda umowa może zostać rozwiązana przez Przedsiębiorstwo w trybie natychmiastowym w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz w przypadku naruszenia przez Odbiorcę postanowień § 8 i 9 niniejszego regulaminu, jeżeli uprzednie wezwanie do zaniechania naruszeń pozostało bezskuteczne.
2. Umowa zawarta na czas nieoznaczony może być rozwiązana przez Odbiorcę za uprzednim 3 miesięcznym wypowiedzeniem lub za porozumieniem obu stron w każdym czasie.
3. Przedsiębiorstwo może rozwiązać umowy zawarte w trybie i na zasadach § 12 ust. 5 niniejszego regulaminu z za uprzednim dwutygodniowym wypowiedzeniem w sytuacji, gdy w trakcie ich trwania ustaną lub nie będą spełniane warunki oznaczone § 12 pkt 5 lit a-g regulaminu
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
5. Integralną częścią umów z Odbiorcami wprowadzającymi ścieki przemysłowe, są załączniki dotyczące dopuszczalnych warunków, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzone do sieci kanalizacyjnej.

Rozdział VI

Zasady rozliczeń należności

§ 15

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 12, jako równą ilości pobranej wody lub określonej w umowie.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy nie jest technicznie możliwy pobór wody i jej wykorzystanie w sposób powodujący powstanie ścieków lub jej odzysk w procesie

technologicznym i ponowne wykorzystanie w sposób prowadzący do powstania ścieków oraz gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 16

Naliczenie należności odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzonych ścieków.

§ 17

Tryb ustalania cen i stawek opłat określonych w taryfie reguluje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków.

§ 18

Okresy obliczeniowe określa umowa, o której mowa w § 12.

§ 19

Odbiorca jest obowiązany do zapłaty należności za odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze.

§ 20

Termin zapłaty uznaje się za zachowany, jeżeli środki pieniężne wpłyną na rachunek bankowy Przedsiębiorstwa lub zostaną wpłacone do kasy Przedsiębiorstwa w dniu określonym w fakturze.

§ 21

Zwłoka w uregulowaniu należności pociąga za sobą naliczanie odsetek ustawowych.

§ 22

1. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. Nadpłata podlega z urzędu zaliczeniu na poczet bieżących i przyszłych opłat, chyba że odbiorca złoży pisemny wniosek o zwrot.
2. Wpłaty zaliczane są na pokrycie zobowiązań Odbiorcy wg następującej kolejności:
 - odsetki za zwłokę,
 - opłaty zaległe w kolejności od najstarszej,
 - opłaty bieżące.

§ 23

Przy rozliczeniach z odbiorcami, Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą rady gminy bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.

§ 24

Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie co najmniej 7 dni przed wejściem jej w życie.

§ 25

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok z zastrzeżeniem art. 24 ust. 5a, 5b i 9a ustawy .
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o odprowadzanie ścieków.

Rozdział VII

Przerwy i ograniczenia w ciągłości świadczonych usług

§ 26

1. Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłączy kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1) przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - 2) odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
 - 4) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych urządzeniach pomiarowych.
2. Techniczne warunki możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych wynikają z technologii odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości utylizacji ścieków (tj. wydajność oczyszczalni). Dostępność do usług kanalizacyjnych uzależniona jest od lokalizacji i obszaru objętego siecią kanalizacyjną. Dostępność do ww usług uwarunkowana jest również położeniem instalacji odbiorcy względem urządzeń przedsiębiorstwa. Szczegółowe techniczne warunki dostępu do usług kanalizacyjnych ustalane są w technicznych warunkach przyłączenia, o których mowa w § 10 regulaminu.

§ 27

Przedsiębiorstwo kanalizacyjne o zamiarze zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, zarząd gminy oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego

§ 28

Wstrzymanie lub ograniczenie w ciągłości świadczonych usług może nastąpić również w przypadku:

- wykonywania planowanych prac konserwacyjnych i remontowych;
- usuwania awarii;
- zaniku napięcia energii elektrycznej zasilającej urządzenia Przedsiębiorstwa;
- uszkodzenia instalacji odbiorcy.

Rozdział VIII

Reklamacje i wymiana informacji.

§ 29

Odbiorcy służy prawo do składania pisemnych reklamacji dotyczących jakości świadczonych usług.

§ 30

Przedsiębiorstwo jest obowiązane rozpatrzyć złożoną reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i udzielić Odbiorcy w tym terminie pisemnej odpowiedzi.

§ 31

Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców o zakłóceniach w odbiorze ścieków za pośrednictwem metod i środków technicznych adekwatnych do sytuacji w których powstały te zakłócenia (np. ustnie przez megafony, pisemnie, przez ogłoszenia prasowe).

§ 32

Inne informacje istotne z punktu widzenia wykonania zobowiązań umownych, strony umowy na odprowadzanie ścieków przekazują sobie na piśmie. Przedsiębiorstwo może informacje te przekazywać w formie ogłoszeń prasowych, w prasie lokalnej.

<p style="text-align: center;">Rozdział VIII Postanowienia końcowe</p>
--

§ 33

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późniejszymi zmianami) oraz Kodeks Cywilny wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 34

Przedsiębiorstwo kanalizacyjne zobowiązane jest do bezpłatnego dostarczania niniejszego regulaminu Odbiorcom jego usługi.